

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatkunden

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen und Angebote der PINE Gaming GmbH. Sie sind jederzeit im Eingangsbereich einsehbar und dienen der Sicherheit und des reibungslosen Ablaufs für alle Besucher. Mit dem Betreten der Räumlichkeiten und der Nutzung unserer Angebote akzeptieren die Besucher die vorliegenden AGB. Kinder und Jugendliche müssen von ihren Eltern oder einer Aufsichtsperson entsprechend informiert werden. Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.

2. Öffnungszeiten und Preise

Die jeweils gültigen Öffnungszeiten und Preise sind den Aushängen vor Ort, Flyern oder der offiziellen Webseite www.pinegaming.de zu entnehmen. Sonderöffnungszeiten können individuell vereinbart werden.

3. Verhalten und Nutzung der Einrichtungen

- Alle Spielgeräte, Simulatoren und Einrichtungen dürfen ausschließlich gemäß ihrer Zweckbestimmung genutzt werden.
- Sicherheits- und Verhaltenshinweise an den Geräten sind zu beachten.
- Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern und Begleitpersonen tragen die Aufsichtspflicht für ihre Kinder. Der Betreiber übernimmt keine Betreuungspflicht. Bei Gruppenveranstaltungen müssen für Kinder, welche nicht die eigenen sind sog. Betreuungsaufträge ausgefüllt und durch die Erziehungsberechtigten unterzeichnet werden.
- Die jeweilige FSK der Spiele ist verbindlich. Auch ein Erziehungsberechtigter kann hiervon innerhalb der PINE Gaming GmbH nicht entbinden.
- Die Nutzung der SimRacing Stationen ist erst ab zwölf Jahren möglich.
- Alkoholisierte oder unter Einfluss berauschender Mittel stehende Gäste werden des Hauses verwiesen.
- Es dürfen keine scharfen, spitzen oder gefährlichen Gegenstände mitgebracht werden.

4. Speisen und Getränke

- Das Mitbringen eigener Getränke ist nicht gestattet. Speisen können mitgebracht werden, die Entsorgung anfallenden Mülls muss vom Verursacher außerhalb der PINE Gaming GmbH durchgeführt werden.
- Speisen und Getränke dürfen nicht in die Spiel- und Gamingbereiche mitgenommen werden.
- Geburtstagsgäste dürfen einen Geburtstagskuchen mitbringen. Offenes Feuer, wie Kerzen oder Wunderkerzen, ist im gesamten Gebäude verboten.

5. Online-Buchungen und Zahlungen

- Buchungen können online über unsere Webseite www.pinegaming.de oder vor Ort erfolgen.

- Mit dem Absenden der Buchung (z. B. durch den Button „Jetzt buchen“) geht der Kunde eine verbindliche Buchung ein.
- Zahlungen können per Kreditkarte, EC-Karte, PayPal oder bar vor Ort erfolgen.
- Rabatte und Gutscheine sind nicht kombinierbar.

5.1. Kumulierte Buchungen

- Kunden, welche in der gleichen Interessen und FSK Gruppe zur gleichen Uhrzeit buchen können bis auf die maximale Spielerzahl des jeweiligen Spiels zusammengelegt werden.
- Durch kumulierte Buchungen können Einzelspielerbuchungen zu Mehrspielerbuchungen und damit einhergehend Spieler gegen Computer zu Spieler gegen Spieler Modi geändert werden.
- Sollte dies nicht gewünscht sein, so hat der Kunde die Möglichkeit alle verfügbaren Plätze zum jeweiligen Termin zu buchen

6. Stornierung und Umbuchung

- **Umbuchungen sind bis zu 12 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich.**
- **Stornierungen sind leider nicht möglich**
- Umbuchungen können unkompliziert vorgenommen werden. Der Kunde kann ohne zusätzliche Kosten auf einen anderen Termin umbuchen.
- Sollte der Betreiber eine Veranstaltung absagen, wird dem Kunden wahlweise eine Rückerstattung oder ein Alternativtermin angeboten.

7. Gutscheine und Rabatte

- Gutscheine sind während des individuellen Gültigkeitszeitraums gültig. Ein Gutschein ist so lange nutzbar, bis entweder, der Gültigkeitszeitraum abläuft, oder der jeweilige Gutscheinbetrag aufgebraucht ist. Gutscheine sind ausschließlich auf Dienstleistungen anwendbar. Ein Produktkauf, insbesondere Getränke sind ausgeschlossen.
- Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- Rabatte und Gutscheine können nicht kombiniert werden.

8. Haftung

- Der Betreiber haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.
- Für selbstverschuldete Unfälle, unsachgemäße Nutzung der Geräte oder Schäden durch andere Gäste übernimmt der Betreiber keine Haftung. Dies gilt insbesondere für die Missachtung der Weisungen in die Sicherheitsbestimmungen bei der Nutzung von Virtual Reality Brillen.
- Schäden an Kleidung, die durch die Nutzung der Geräte entstehen, sind von der Haftung ausgeschlossen.
- Fundsachen werden gemäß gesetzlicher Vorgaben behandelt.

9. Datenschutz und Videoüberwachung

- Alle Kundendaten werden vertraulich gemäß der DSGVO behandelt.
- Das Gelände wird videoüberwacht, um die Sicherheit der Besucher und Mitarbeiter zu gewährleisten.

- Private Foto- und Videoaufnahmen sind erlaubt, solange andere Gäste nicht gestört werden. Für kommerzielle Aufnahmen ist eine schriftliche Genehmigung erforderlich.

10. Hausordnung und Sicherheit

- Gästen, die gegen die Hausordnung oder Anweisungen des Personals verstoßen, kann der Zutritt verwehrt werden.
- Das Mitbringen von Tieren in die Räumlichkeiten ist nicht gestattet.
- Die Nutzung der Fluchttüren ist ausschließlich im Notfall erlaubt.

11. Treuepunktesystem

- Bei der Buchung von Einzelterminen (auch mehrere auf einmal) in Verbindung mit einem aktiven Kundenkonto werden automatisch Treuepunkte gesammelt.
- Treuepunkte können bei ausreichender Menge in Gutscheinkarten umgewandelt werden

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens.